

## **Wat WAP betekent!**

**Door Maurice de Hond**

Je kan de laatste tijd geen tijdschrift of krant openslaan of televisie bekijken of je ziet informatie (of reclame☺) voor WAP (internet via de –mobiele- telefoon). Het lijkt erop dat velen dit als de meest veelbelovende ontwikkeling zien op het terrein van internet sinds jaren. En dat is het aan de ene kant wel en aan de andere kant toch ook weer niet.

Al vrij lang ben ik in staat internet via mijn laptop op elke plek waar GSM is te ontvangen. Via een speciaal PCMCIA kaartje kan ik op plekken waar geen draad loopt toch internetten (bij voorbeeld in een auto of op een buitenlandse hotelkamer waar ik niet in slaag een verbinding voor mijn vaste modem te leggen). Het is dan werkelijk een grote uitkomst, vooral om je email op te halen, hoewel de verbindingssnelheid laag is. En ook kan ik via mijn mobiele telefoon (de communicator) al vrij lang zowel mijn mail ophalen als surfen op het world wide web. En dat laatste doe ik eigenlijk in vrij beperkte mate. De pagina's die dan binnenkomen zijn niet ontworpen met mijn relatief kleine beeldschermje met een zeer lage verbindingssnelheid als uitgangspunt. Ik moet dan dus behoorlijk lang wachten voordat de pagina's binnenkomen en de "beleving" van die pagina is echt een totaal andere dan als ik dezelfde pagina via mijn laptop benader.

Op basis van die ervaringen is WAP een uitkomst. Niet omdat de technologie zo bijzonder is (daar snap ik niet zoveel van dus daar kan ik niet veel over zeggen), maar omdat we naar een situatie gaan waar er in feite webpagina's zullen gemaakt worden waarbij de aanbieder ervan uitgaat dat de gebruiker die pagina via zijn mobiele telefoon benadert. En dat houdt in dat het aan de ene kant een pagina is met weinig bits en aan de andere kant de vormgeving gericht is op een scherm met beperkte omvang en mogelijkheden.

Maar dat vraagt een nogal andere manier van denken van de aanbieders van pagina's/informatie/diensten dan tot nu toe de praktijk is geweest, namelijk het volledig inleven in de behoeften en mogelijkheden van de gebruiker. Slecht een beperkt deel van het huidige aanbod van het World Wide Web is relevant voor het beschikbaar stellen via WAP. En als het aanbod dan ook niet tegelijkertijd zorgvuldig wordt ontworpen qua vormgeving en omvang in bits dan zal dat niet veel trouwe gebruikers voor die specifieke pagina creëren. Daarnaast zal dankzij het feit dat het gebruik via een mobiele telefoon loopt er veel meer sprake zijn van het kunnen afrekenen op basis van wat er opgevraagd wordt. En ook dat wijkt behoorlijk af van het World Wide Web benaderen via de gebruikelijke methode, waar vrijwel alles gratis bekeken kan worden.

Dat houdt dus in dat we ongetwijfeld weer een periode ingaan waar velen op de nieuwe mogelijkheden duiken, maar in de praktijk een grote schifting zal ontstaan tussen aanbod dat wel gewaardeerd wordt door de gebruikers en aanbod dat dat niet wordt. En ook hierbij zullen zich weer verrassende en nieuwe ontwikkelingen voordoen. Let maar weer op: de gebruikelijke valkuil dient zich weer aan. Teveel denken vanuit het product en de mogelijkheden, te weinig denken vanuit de gebruiker.

Zelf vind ik WAP vooral fascinerend, omdat het een aanwijzing geeft voor de belangrijkste ontwikkeling van het begin van de volgende eeuw: we gaan naar een situatie toe die beschreven kan worden als "internet, anywhere, anytime". Of we nu thuis zijn, op het werk of ergens onderweg, we zullen altijd over internet kunnen beschikken. En er zullen steeds meer voorwerpen zijn (en in de toekomst zelfs andere zaken dan voorwerpen) die ons de

mogelijkheid geven met internet verbonden te zijn. Computer en telefoon is nu al duidelijk. Maar daar zullen vroeger of later aan toegevoegd worden auto, horloge, ijskast, centrale verwamingsinstallatie, huis, kledingstukken, etc. En wel op zo'n wijze dat we het ook vaak niet meer als internet herkennen of als zodanig benoemen.

Daarbij gaan ook nog ontwikkelingen optreden waar naast zien, horen en spreken de digitale technologie ook nog voelen, ruiken en proeven mogelijk maakt. Wat dat allemaal voor gevolgen zal hebben kunnen we nu nog amper beseffen. Maar de transporter uit Startrek ("Beam me up Scotty") komt qua functionaliteit steeds dichterbij.