

# Maurice de Hond start computer-franchiseketen

■ door DICK HUSSAARTS

AMSTERDAM, zaterdag

Drs. Maurice de Hond gaat samen met de investeringsmaatschappij Modalfa een franchiseketen opzetten van computer-dealers. Het gaat hierbij niet om winkels die zich vooral richten op particulieren, maar op middelgrote tot grote bedrijven. 'Computer Perfect Centers' willen vooral een antwoord geven op vragen uit de markt en complete systemen gaan aanbieden voor gerichte doelgroepen.

Maurice de Hond is bepaald geen onbekende in deze wereld. Hij is nauw betrokken geweest bij het opzetten van het MCN-concept, waarmee V&D en Dixons een fors marktaandeel verwierven in de markt van home en personal computers. Voorts heeft hij in de VS de Headstart-formule opgezet, die zowel in de VS als in ons land (weer via V&D en Dixons) tot een groot succes heeft geleid. Overigens werd Headstart vorig jaar door Philips overgenomen.

„Wij willen oplossingen bieden zowel voor de dealers als voor de gebruikers. Dealers krijgen namelijk met steeds meer problemen te maken. Men moet naast de eigenlijke taak van het verkopen veel meer doen. Men moet zorgen voor inkoop, voor het aanpassen van hardware aan de wensen van de klant en zorgen voor adequate software,” stelt De Hond.

Begin juni wordt het concept officieel geïntroduceerd. In oktober moeten de eerste Computer Perfect Stores van start gaan en medio volgend jaar zal, zo verwacht Maurice de Hond, het netwerk compleet zijn. Er zullen dan circa 35 dealers bij de organisatie zijn aangesloten, verspreid over het gehele land.

Het bijzondere van de for-

mule is dat alle dealers via de telefoon gekoppeld gaan worden aan een centrale computer. Orders worden daarin ingevoerd. „Wij zorgen er dan voor dat de hardware in de juiste configuratie wordt samengesteld. Als het bijvoorbeeld gaat om een netwerk, zorgen wij ervoor dat de juiste software op de juiste apparaten wordt geïnstalleerd. Als dat gebeurd is wordt het systeem getest. Alles wat de dealer dan nog moet doen is de dozen bij de koper uitpakken en de stekkers in de stopcontacten steken. Deze systemen worden voorzien van een modem, waarmee men verbinding kan zoeken met de centrale computer,” aldus De Hond, „zodat als er onverhoopt toch problemen zijn deze computer op afstand kan vaststellen wat er fout zit en het probleem snel kan worden opgelost.