

Dongelmans en Van der Graaf voorzien Europese expansie

Amsterdam – In de loop van dit jaar zal een krachtige combinatie ontstaan op de markt voor bedrijfsinformatie in ons land. De joint-venture, waarin de informatie- en incassobureaus Dongelmans en Van der Graaf grotendeels opgaan, zal volgens de initiatiefnemers leider worden in deze markt, waarop het van oorsprong Amerikaanse kantoor Brad & Dunstreet een steeds grotere concurrent van beide afzonderlijk aan het worden is.

Deze toenemende concurrentie was slechts een bijkomende overweging bij het besluit tot schaalvergroting door middel van samenwerking, zo verzekeren Dongelmans, Van der Graaf en de moedermaatschappijen van deze kantoren, Nederlandsche Creditverzekerings Maatschappij en Vendex International. De nieuwe gezamenlijke 'database', Creditel genaamd, moet in de eerste plaats expansie op de Europese markt mogelijk maken en bovendien uitgangspunt vormen voor de ontwikkeling van nieuwe vormen van dienstverlening in, maar ook buiten de sfeer van financiële informatie.

Dongelmans en Van der Graaf lichtten hun plannen, die vorig jaar reeds gedeeltelijk bekend werden, gisteren nader toe tijdens een persbijeenkomst in het World Trade Center in Amsterdam. Zij benadrukten daarbij dat elk bureau de eigen identiteit zal behouden. Zo zal weliswaar de basis-informatie uit het gezamenlijk bestand worden getrokken, maar de interpretatie en presentatie ervan aan de cliënt zal het stempel blijven dragen van hetzij Dongelmans, hetzij Van der Graaf.

De deelnemers in de nieuwe combinatie verwachten dat zij hun gegevensbestand kunnen 'verrijken' door integratie van gegevens van beide bureaus. Ook wordt het mogelijk om data aan elkaar te toetsen. Overigens plegen hun

cliënten informatie over betalingsgedrag en financiële toestand van debiteuren of andere zakelijke relaties in te winnen bij meer bureaus tegelijk, om zelf, vergelijkenderwijs, tot conclusies te komen. Zo kon en kan het dikwijls gebeuren dat de NCM, die voornemens is Dongelmans volledig over te nemen, zowel bij dit kantoor als bij Van der Graaf, en soms nog bij een derde, inlichtingen inwint. Dat een cliënt, zeker een grote onderneming, zich geheel verlaat op gegevens van één leverancier, komt betrekkelijk zelden voor.

De NCM, die Dongelmans Holding B.V. voor 49% in handen heeft met een optie op de resterende aandelen, en Vendex, 100%-eigenares van Van der Graaf Informatie- en Inkasso B.V., nemen elk voor 50% deel in een op te richten houdstermaatschappij. De samenwerking zal naar verwachting binnen enige weken haar beslag krijgen. De vakbonden en ondernemingsraden, alsmede de SER-fusiecodecommissie zijn ingelicht.

De deelnemers denken dit jaar nieuwe informatieproducten te kunnen aankondigen. Een van hun doelstellingen is, de dienstverlening een meer internationaal karakter te geven. Zo zou aan Nederlandse cliënten uitsluitel moeten kunnen worden verschaft over de kredietwaardigheid van relaties in andere landen in West-Europa, terwijl afnemers



Drs M. d'Hondt.

moeten kunnen worden ingelicht over de financiële toestand, waarin Nederlandse bedrijven verkeren.

De heer N.J. Dongelmans, oprichter van het gelijknamige kantoor en thans in onderhandeling met de NCM over de volledige overdracht van zijn meerderheidsbelang, verwacht dat de nu gekozen samenwerking expansie op nieuwe terreinen mogelijk zal maken. Zijn bedrijf heeft al een ingrijpende automatiseringsoperatie achter de rug. „Ons betrek-

kelijk ouderwetse archief waarin zo'n 12 miljoen dossiers zijn opgeslagen, is in de computer ingevoerd en beslaat nog slechts enkele kubieke meters,” vertelt hij.

„Maar de computer kan meer dan het opzoeken van gegevens omtrent een enkel bedrijf. Zo kunnen we ten dienste van marktonderzoekers in een oogwenk alle kredietwaardige middelgrote metaalbedrijven in de stad Utrecht opzoeken. Ik wil niet zeggen, dat we een dergelijke dienstverlening ook werkelijk starten; - ik geef maar een indruk van de enorme mogelijkheden waarover we samen, met een geautomatiseerd gegevensbestand, beschikken.”

Het startkapitaal van de holding, waarin de aandelen Dongelmans en Van der Graaf worden ingebracht, zal f 10 miljoen bedragen. Buiten de holding blijven enige activiteiten van Van der Graaf: het merkenbureau Markgraaf, de bedrijfsjuridische dienst Jurigraaf en de uitgeverij Trade Channel, alle in augustus eveneens overgenomen door Vendex International N.V. Dongelmans brengt wel zijn Nederlands Faillissementsregister in.

De informatiebureaus blijven voorlopig zelfstandig in de eigen

panden in Den Haag en Amsterdam gehuisvest. De werkgelegenheid, bij beide rond 200 arbeidsplaatsen, blijft behouden. De eigenlijke samenwerking zal zich voorshands tot de informatiediensten beperken. Dat in een latere fase ook de incassodiensten worden samengevoegd, acht directeur A.W. Bos van Van der Graaf niet uitgesloten, al heeft het 'tweede prioriteit'. De omzet van de nieuwe combinatie kan voor dit jaar op f 35 miljoen worden geraamd; ze bedroeg vorig jaar rond f 30 miljoen.

De directie van de holding wordt gevormd door de heren Dongelmans en Bos en drs. M. d'Hondt, marktonderzoeker en werkzaam bij Vendex als automatiserings-expert. Van hem wordt een onmisbare inbreng verwacht bij de uitbouw van het gezamenlijke gegevensbestand en de verdere automatisering ervan, alsmede bij de ontwikkeling van nieuwe producten. d'Hondt blijft gedurende een dag per week actief in het management van zijn onderzoeksbureau Inter/View. De raad van commissarissen, vier man sterk, krijgt H.H.M. Groen, plaatsvervangend voorzitter van de raad van bestuur van de NCM, als voorzitter.